**INTERVIEW de Gilles Vaysse et Peggy Mousseau par Matthieu RIFF au Forum des agents de la ville d Issy les Moulineaux , 10 avril 2019 , palais des congrés de la ville , 700 agents ;**

**Matthieu Riff :**

**OFA c’est quoi ? Comment ça s’est créé ?**  
 **Gilles Vaysse** : Une formation de prévention des TMS Troubles Musculo Squelettiques  
Les formateurs ont à cœur d'accompagner les agents sur le terrain pour être au plus proche de leur travail réel.  
Un format crée sur mesure pour chaque service avec le service formation   
Basée sur l’observation vidéo, l’échange des pratiques afin d’améliorer ensemble les conditions de travail   
Crèches, écoles, services techniques, services des sports   
  
**Comment abordez-vous l’observation sur le terrain ? Comment utilisez-vous la vidéo** ?  
 **Peggy Mousseau** : Nous ne sommes pas là pour critiquer mais plutôt pour comprendre les conduites d’évitement des risques (que font les agents pour faire leur travail sans se faire mal)  
On va regarder la charge physique en lien avec la charge mentale  
On demande t'as mal ou pourquoi et tu fais quoi pour te soulager ? On demande aussi pourquoi t'as pas ou plus mal?  
Nous reprenons ainsi les solutions et astuces trouvées par les professionnels pour les partager avec l’équipe, valoriser ce qui fonctionne et officialiser. C’est l’intérêt de la vidéo

L’idée est d’établir un partage des savoir-faire et savoir être de prudence  
Il y a aussi une rencontre individuelle avec l’agent  
Réflexion par rapport à la souffrance, à l’inconfort  
Pourquoi vous tenez vous dans cette position, supporter une situation qui vous abime ?  
Le fait de se voir soi-même dans l’action permet de prendre conscience des charges physiques et mentales

**Pourquoi les agents ont-ils mal-? Quelle est La principale cause?**  
 **Gilles**: On travaille sur ce qui fait que les gens dépassent leurs limites  
Par ex, quand ils étaient 6 avant dans un service , ils vont continuer de faire les mêmes tâches à 3 personnes.  
  
La particularité du fonctionnaire territorial c’est l’éthique , l’engagement au service du public   
Ils veulent faire trop bien , ils vont plus loin que le travail prescrit. Par conviction et envie d'être des acteurs sociaux  
  
**Comment arrivez-vous à leur faire changer cet état de fait ?**  
 **Peggy :** A travers une prise de conscience, on s’aperçoit que la problématique individuelle se retrouve en collectif, c’est la même pour tous.  
  
Apprendre à s observer, à demander de l’aide, à être une personne ressource, à signaler ce qui ne va pas et proposer des solutions, apprendre à venir en aide à une collègue en « fâcheuse posture »,  
Nous voulons créer une culture commune des savoir-faire et être de prudence  
Revoir la tache prescrite par rapport au travail réel , reprendre la main sur certains éléments d’organisation de l’espace et du temps , sortir du « subir »  
Exemple: Passage du balai sous les tables; est ce que l’on peut éviter de mettre les chaises sur les tables? Pour plus de propreté et moins d’efforts  
La douleur est un message pour dire qu’il faut changer de méthode avant de devoir changer d’agent  
  
**Comment améliorez-vous leur situation de travail?**  
 **Gilles :** Non, ce sont les agents eux même qui trouvent les déterminants psychiques et physiques et proposent leurs améliorations entre eux, on les met en situation de réflexion, pour changer leurs habitudes et remettre en question le «c’est normal d’avoir mal»  
  
Ex: prendre conscience le nombre de fois où je dois me pencher en avant, ramasser un jouet, un enfant ?  
Les agents trouvent quasiment toujours des solutions par eux-mêmes,  
Le fait d’observer d’échanger en équipe (journée de restitution) crée une émulation et ouvre le champ des solutions;  
  
Être professionnel c’est prendre plaisir à faire son travail et ne pas être seulement sur des objectifs de production  
La notion du corps accord c’est « quand on est bien dans la tête ça se voit sur notre corps »  
  
**Avez-vous des exemples d’amélioration des situations de travail ?** **Peggy :** l amélioration elle se situe surtout au niveau de l état d esprit, on est attentif a comment on fait les choses, on prend soin de soi en même temps qu’ on s’occupe de l’autre ; c et une gymnastique….. par exemple est ce que je me contorsionne et je tire sur mon dos et mes épaules pour attraper cet enfant qui est au sol dans la précipitation ou bien je prends le temps d me positionner, de lui parler éventuellement avantt de le prendre .

Est-ce que j’ instaure des habitudes de rangement des jouets en utilisant de plus en plus le balai a jeux et en sollicitant les enfants pour aider au ramassage ?

**Vous vous adressez aux agents des crèches et aussi aux agents techniques de la ville et également aux gardiens des gymnases, comment adaptez-vous cette formation a des corps de métiers si différents ?**

**Gilles :** En effet, les gestes professionnels et les problématiques sont très différents d’un métier à l’autre et nous n’utilisons pas tout à fait les mêmes approches ; c’est pour cela que nous sommes plusieurs intervenants, avec chacun nos compétences soit dans le domaine de la transmission pédagogique en lien avec le mouvement et la posture, soit de la psychologie du travail ou encore la connaissance technique des outils et des normes d’hygiène et de sécurité.

Mais au fond la démarche est la même, accompagner l’agent dans une recherche créative de solutions pour agir sur son bien-être au travail ;

Comme vous pouvez le voir sur les vidéos en fond, il y des moments d’analyse du travail réel, par exemple un agent de restauration scolaire est filmé pendant la plonge, là on voit ………… et puis vous pouvez voir sur une autre vidéo en crèche , la mise en place d’un temps de ressourcement avec un tissu, pour aider à la détente et de régulation du tonus, moment partage en section avec les enfants.